



# Villa Orchard

Un hostel boutique que ahorra tiempo y dinero con un sistema de reservas "todo en uno"



**Villa Orchard** es un hostel boutique urbano con un toque personal. Localizado céntricamente en un área residencial de Frankfurt, este hostel gestionado por una familia ofrece una atmósfera tranquila, hospitalidad y desayunos cocinados con cariño a viajeros de negocios o por placer.

Joan Weber es la propietaria de Villa Orchard y quien se ocupa del día a día. Sus tareas se centran en la gestión de 7 habitaciones y en atender a sus huéspedes.

## El desafío

Para promocionar su propiedad boutique, Joan se fijó en las agencias de viaje en línea (OTAs), que todavía son un elemento clave en el éxito de Villa Orchard. Sin embargo, Joan se dio cuenta que la carga de trabajo administrativo exigía demasiado de su tiempo.

"Ser un pez pequeño en un estanque lleno de tiburones te lleva inevitablemente a depender de las OTAs. Aunque esto te coloca en el radar de forma instantánea, también requiere mucho tiempo de gestión y de actualizaciones. De hecho, la administración manual de la plataforma del hotel y su sincronización necesitan muchas horas de dedicación al día."

## La solución

Joan entendió que necesitaba tecnología que la ayudara a liberar su tiempo.

"Comparada con la administración manual a la vieja usanza, muy susceptible a errores, una solución eficiente basada en un software es la única solución. Simplemente no hay otra alternativa."

Por lo que se puso a buscar inmediatamente un sistema front desk integral que optimizase sus esfuerzos de distribución en línea.

"Nuestro objetivo principal era encontrar una solución de gestión de canales que:

- Se actualizara automáticamente.
- Que fuese fácil de utilizar.
- Y que a la vez nos permitiese realizar modificaciones de precios de habitaciones o de niveles de ocupación."

Joan llevó a cabo una exhaustiva investigación para asegurarse de que su elección era la mejor para su hostel.

"Comenzamos nuestro estudio de mercado y realizamos una lista de candidatos, comparamos las características y funcionalidades y nos decidimos por Little Hotelier. En particular, nos gustó el vídeo de explicación que respondía a nuestras necesidades de una forma simple y convincente."

Joan vio que Little Hotel se destacaba entre sus competidores, y decidió utilizarlo para Villa Orchard.

"En comparación directa con otras soluciones alternativas, Little Hotelier entiende las prioridades correctamente. El sistema es fácil de entender y de instalar, y no sufre de un exceso de funcionalidades. El precio y las tarifas mensuales son totalmente razonables por el valor que nos supone."

## Los resultados

Con Little Hotelier, Villa Orchard, distribuye sus habitaciones en línea de forma efectiva.

"Little Hotelier ofrece una solución ideal para la automatización de la gestión de canales y las reservas recibidas directamente desde la página web, lo que nos permite centrarnos en nuestras prioridades."



"Las situaciones estresantes de overbookings son una cosa del pasado, y nuestra ocupación supera constantemente el 90%."



El resultado es un ahorro de costes y tiempo para Villa Orchard.

"Sin lugar a dudas, el tiempo es nuestro activo más valioso. Por decirlo de alguna forma, si pudiésemos cuantificar el valor del tiempo, Little Hotelier ha maximizado el retorno de nuestra inversión. Nos ha permitido redistribuir el tiempo que podemos dedicar a actividades importante para mejorar la satisfacción de nuestros huéspedes, lo que sustenta la base para nuevas oportunidades de negocio."

"Además la reducción de nuestras comisiones mensuales con las OTAs es un efecto colateral que hace que Little Hotelier se pague solo."

Como resultado, Villa Orchard obtiene más reservas directas y distribuye habitaciones a todavía más canales en línea.

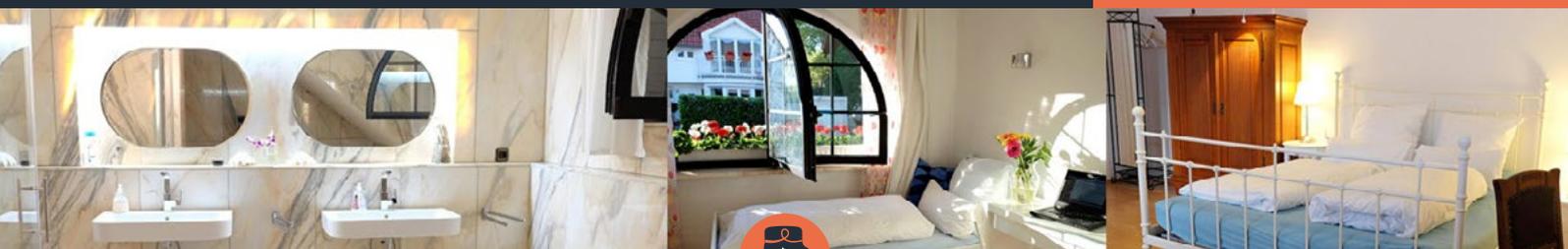
"Hemos añadido dos OTAs más. Y nuestra página web se ha convertido en una fuente de reservas directas."

En concreto, Joan disfruta todas las formas en las que Little Hotelier ha automatizado los procesos de reservas. "La eficiente sincronización de los canales es sin duda lo que más nos gusta. Igual de útiles son el motor de reservas y el sistema front desk de Little Hotelier. Gestionar las tarifas y el inventario de habitaciones es un juego de niños. El registro y los formularios de facturas automatizados son la guinda del pastel de un paquete ya muy atractivo."

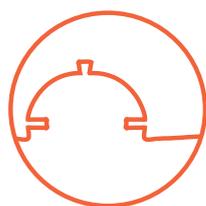
Joan está tan contenta con Little Hotelier que lo recomendaría sin dudar a otros pequeños hoteleros.

"Recomendaría Little Hotelier sin lugar a dudas"

"No se necesita gestionar un hotel grande para poder disponer de una solución inteligente. Little Hotelier es la solución de sincronización ideal, ofreciendo tranquilidad y optimizando mejor el tiempo. Es una ventaja para huéspedes y hoteles."



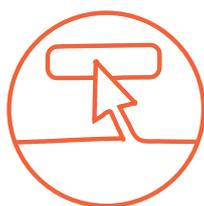
La solución "todo en uno" para los hoteles pequeños



#### Front Desk

Toma el control de todo lo que sucede en la estadia de tu huésped  
Desde la reserva a su salida

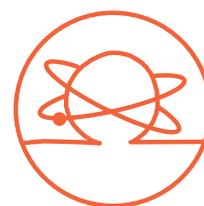
+



#### Motor de reservas directo

Acepta reservas directamente desde tu página web, sin comisiones

+



#### Channel Manager

Haz que tu propiedad tenga una visibilidad máxima en las páginas de reservas líderes en el mundo

¡Prueba Little Hotelier gratis durante 30 días!

EMPIEZA AHORA