



The Falcon at Hatton

Una tasa de ocupación superior al 80% gracias al sistema de reservas hoteleras "todo en uno" de Little Hotelier



The Falcon at Hatton está perfectamente ubicado para descubrir los pueblos históricos que rodean el mundo retratado por Shakespeare. Hatton se encuentra a corta distancia de Warwick, Royal Leamington Spa y Stratford upon Avon. La propiedad rural presume de ocho cómodas habitaciones que forman de un establo reconvertido y un edificio anexo, ofreciendo la posibilidad de alojarse en habitaciones dobles o con dos camas.

Jason Shadlock es el propietario y gestor, y se ocupa de las operaciones del día a día.

El desafío

Al acoger una cantidad regular de viajeros de negocio y por placer, Jason se dio cuenta de que era posible mejorar la forma en la que administraba sus reservas.

Gestionaba de forma manual el inventario de habitaciones en diferentes bancos de camas, lo que limitaba el tiempo que podía dedicar a sus huéspedes.

"Necesitaba un sistema que hiciese todo el trabajo duro de conectar mi disponibilidad a los bancos de camas y así poder atender a mis huéspedes cuando lleguen"

Jason empezó a buscar un sistema que se adaptara a su propiedad.

Sus requisitos eran:

Un sistema basado en la nube y seguro.

"Quería un sistema basado en la nube, para estar protegido de los inconvenientes que pueden surgir con un ordenador de escritorio, También quería delegar a una tercera parte las verificaciones de pago y de identidad."

Un sistema que fuese intuitivo y fácil de usar.

"El programa tiene que ser robusto y fiable para automatizar todas las reservas a través de bancos de camas, en vez de gestionarlas mediante confirmaciones por correo electrónicos o por terceras partes."

"También quería un sistema que permitiese a nuestro equipo saber en todo momento el estado de nuestra disponibilidad, sin tener que verificar si había nuevas reservas en nuestro correo electrónico. Poder informar a nuestro cliente inmediatamente y si es necesario, confirmar la reserva y el pago con una tarjeta de crédito por teléfono."

Un sistema que expandiese nuestra distribución en línea

"Queríamos un sistema conectado a varios distribuidores y canales, que aumentase los ingresos y la ocupación."

La solución

Después de buscar a lo largo y a lo ancho, Jason se decidió por Little Hotelier para gestionar The Falcon at Hatton.



"Escogí Little Hotelier por su funcionalidad y su capacidad para hacer nuestro trabajo más eficiente, como también su conexión a páginas terceras que nos permite aumentar nuestra exposición y potencial de reservas."



Los resultados

Little Hotelier ha ayudado a Jason a aumentar los ingresos de The Falcon.

"Con Little Hotelier puedo comparar precios con mis competidores cercanos y programar actualizaciones masivas, lo que está teniendo un efecto positivo en nuestros ingresos"

De hecho, la ocupación se ha disparado:

"Desde que empezamos a utilizar Little Hotelier, hemos progresado de forma increíble, consiguiendo más de un 80% de ocupación, ¡y el verano todavía no ha llegado!"

The Falcon puede competir localmente con otras propiedades y hoteles grandes, y aprovechar oportunidades en todo el mundo gracias a Little Hotelier.

"Little Hotelier vale su peso en oro. Es una herramienta imprescindible para cualquier hotel independiente. ¿Quién decía que era imposible competir con los grandes? Little Hotelier pone al alcance de los pequeños hoteles las estrategias de las grandes cadenas."

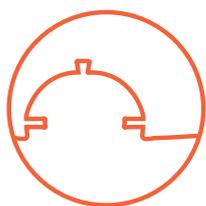


La automatización de Little Hotelier permite a Jason dedicar más tiempo a otras tareas de la gestión.

"Tengo más tiempo para concentrarme e aquello que importa al comenzar un nuevo negocio, como controlar los gastos y el marketing."



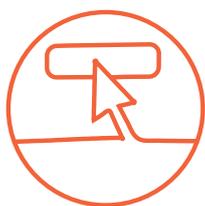
La solución "todo en uno" para los hoteles pequeños



Front Desk

Toma el control de todo lo que sucede en la estadia de tu huésped
Desde la reserva a su salida

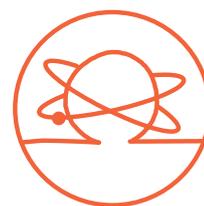
+



Motor de reservas directo

Acepta reservas directamente desde tu página web, sin comisiones

+



Channel Manager

Haz que tu propiedad tenga una visibilidad máxima en las páginas de reservas líderes en el mundo

¡Prueba Little Hotelier gratis durante 30 días!

EMPIEZA AHORA