



The Swan House

Hotel boutique de 5 habitaciones aumenta sus reservas internacionales



El hotel boutique **The Swan House** era una taberna original del siglo XIV en una zona rural de Suffolk, Reino Unido. En 1993 la propiedad reabrió y ganó popularidad como un conocido restaurante, pero luego de profundas reformas en 2012 se convirtió en el encantador hotel boutique de cinco habitaciones que conocemos hoy en día. Esta histórica propiedad fue construida a principios de la década de 1530 y se ha ampliado con el paso del tiempo mediante edificaciones georgianas y victorianas.

El hostel está gestionado por Roland Blunk y Carmela Sabatini y presume de una gran reputación al haber obtenido recientemente su estatus de "histórico".

El desafío

Después de probar programas de gestión hotelera y de reservas, alguno incluso «gratis», pero que no incluían una función para actualizar las páginas de reservas, o que no posibilitan una experiencia simple de reserva a los clientes, la dirección de Swan House decidió buscar un sistema integral que permitiese gestionar todas sus reservas de una única plataforma, fácil de utilizar con actualizaciones automatizadas de los canales de reservas. En palabras de Roland:

"Es imprescindible que la utilización sea simple, y también flexible para personalizar la interfaz con nuestro propio diseño de página web"

La solución

La búsqueda de un programa de gestión hotelera y de reservas que fuese "todo en uno" y se adaptase a una propiedad pequeña había comenzado, y después de analizar casi 25 alternativas, Swan House escogió Little Hotelier, el sistema integral propuesto por SiteMinder, el líder mundial en tecnología hotelera.

Little Hotelier era la solución perfecta:

- Diseñado para propiedades pequeñas.
- Un motor de reservas con una fácil personalización según la marca del hotel.
- Gestión automatizada de disponibilidad y precios en múltiples páginas de reservas.
- Un sistema basado en la nube y fácil de usar.



"Little Hotelier es un sistema de reservas en línea completo y simple, ¡es una pasada!"

Roland nos explica:

"Poder añadir fotografías, logotipos y otros elementos de nuestra marca en un formato simple pero elegante, es otra de las funcionalidades que me ha impresionado gratamente. Si observas nuestra página salta a la vista la perfecta integración del motor de reservas de Little Hotelier. Tenemos total confianza en que el motor de reservas de Little Hotelier promociona nuestro producto y valores de la forma que queremos."

Los resultados

Con Little Hotelier, Swan House ha tenido un aumento de reservas internacionales:

"Nos ha sorprendido gratamente la alta cantidad de visitantes internacionales que nos han descubierto desde que utilizamos Little Hotelier."

Roland nos explica:

"Esperamos ampliar la cantidad de páginas de reservas en el futuro aprovechando la facilidad que ahora tenemos para promocionar nuestro hotel a través de más canales."

Y concluye:

"El equipo de soporte de Little Hotelier es sencillamente increíble y nos han ayudado mucho durante nuestra fase de aprendizaje, como también han sido muy receptivos para nuevas sugerencias. Recomendando este sistema sin lugar a dudas."



¡Prueba Little Hotelier gratis durante 30 días!

EMPIEZA AHORA